



**carmen wanner**  
business engineering

Baden, 12. Juli 2022

visionär  
vernetzt  
kommunikativ  
individuell  
bedeutungsvoll

## **PRESSEINFORMATION**

### **Publikation der Masterarbeit**

#### **„Transformation in Schweizer Spitälern“**

Rahmenbedingungen und Voraussetzungen zum erfolgreichen Wandel

Im Rahmen der Masterarbeit unseres Studiums an der HSG in St. Gallen zum Executive MBA HSG „Business Engineering“ erarbeiteten die Autoren mit dieser Arbeit einen praxisorientierten Ansatz, wie sich Spitäler für zukünftige Transformationen und einen verstärkten Wettbewerb rüsten können.

Sie ist der Alptraum vieler – die Transformation eines Spitals oder einer Spitalabteilung. Mit Einführung der Swiss DRG fand eine Systemumstellung statt, welche vielen Gesundheitsorganisationen Mühe bereitet und diese zwingt, sich dem Markt anzupassen. Vielerorts ist dies noch nicht geschehen, Veränderungen werden hinausgezögert.

Im Rahmen der Arbeit konnte gezeigt werden, dass sich den Spitälern vielseitige strategische Entwicklungsmöglichkeiten bieten, welche mit der für die meisten Spitäler neuen, unternehmerischen Freiheit verfolgt werden können.

Wir sind stolz, ist es uns gelungen aufzuzeigen, dass die vorhandenen betriebswirtschaftlichen Potentiale ohne eine Qualitätseinbusse bei den Leistungen an den Patientinnen und Patienten umgesetzt werden können.

Das Feedback aus Leserkreisen ist durchwegs positiv und die Arbeit wird als praxistauglich beurteilt, um auch Berufsgruppen und Mitarbeiter im Spital ohne betriebswirtschaftliche Ausbildung mit dem Thema Transformation vertraut zu machen, zu sensibilisieren und zu schulen.

Die Masterarbeit wurde mit der Bestnote 6 ausgezeichnet und erhielt den Masterarbeitspreis der Business Engineering Community. Die Auszeichnung und Publikmachung der Arbeit hat ein grosses Nachfrageecho ausgelöst, was uns motiviert hat, die Arbeit zu publizieren.

**carmen wanner**  
business engineering  
Mellingerstrasse 22  
CH-5400 Baden  
M 079 733 66 80  
carmen@carmenwanner.ch  
www.carmenwanner.ch

Softskillmanagement | organisationale Energie | Transformation  
**Ich stifte positive Emotionen und arrangiere Teams die nachhaltig erfolgreich sind**



# carmen wanner

## business engineering

visionär  
vernetzt  
kommunikativ  
individuell  
bedeutungsvoll

Das Buch wurde Mitte März 2015 einem grösseren Kreis aus Führungskräften der Schweizer Spitäler sowie Beratungsunternehmen vorgestellt. Es kann ab sofort zum Preis von CHF 88.00 zzgl. Porto und Versand über [carmen@carmenwanner.ch](mailto:carmen@carmenwanner.ch) oder Amazon bezogen werden.

Beigefügt zur Medienmitteilung erhalten Sie die Power Point Präsentation zur Veranstaltung vom Donnerstag, 12. März 2015, einen zusammenfassenden Artikel als Hilfsmittel zur Publikation und einen Extrakt aus dem Buch zusammengesetzt aus dem Vorwort von Kurt Meyer, dem Management Summary sowie dem Inhaltsverzeichnis.

Wir stehen gerne für weitere Auskünfte und Informationen zur Verfügung. Über eine Veröffentlichung und Buchempfehlung würden wir uns sehr freuen.

Freundliche Grüsse  
Für die Autoren

Carmen Wanner



**carmen wanner**  
business engineering

visionär  
vernetzt  
kommunikativ  
individuell  
bedeutungsvoll

## Feedback aus Leserkreisen und von Veranstaltungsteilnehmern:

Sehr geehrte Frau Wanner (&Co.)

Sage nur ganz herzlich DANKE und wünsche Ihnen einen guten Start in diese frühlingshafte Woche ...

D.K., Leitung Hotellerie

Sehr geehrte Frau Wanner

Der Abend hat sich auch für mich gelohnt, konnte ich doch einige Inputs mitnehmen. Zudem ist es wirklich so, dass ihre Diplomarbeit einen guten Einstieg betriebswirtschaftlicher Art für neue Mitarbeitende gibt, vor allem natürlich wenn man Organisationsentwicklung vor Augen hat.

S.F., CFO

Liebe Carmen

Wow! Eure Masterarbeit ist echt klasse. Da hast Du ja wirklich alles reingepackt, was uns in den 18 Monaten beigebracht wurde. Unglaublich, mit welcher Akribie ihr diese erstellt und welche Menge an Details ihr dafür recherchiert, analysiert und aufbereitet habt. Ich ziehe den Hut und gratuliere Dir!

S.R., Unternehmer

Gerne. Es hat mir wirklich Spass gemacht die Arbeit (in 2 längeren Zugfahrten) zu lesen, v.a. auch da ich die gewählten Praxis Beispiele relativ gut kenne.

Methodisch und inhaltlich sehr gut gemacht. Gratulation.

G.P., CEO

Mit grossem Interesse habe ich einen Teil der Resultate Ihrer Masterarbeit durchgelesen.

Ich möchte Ihnen zu diesem hervorragenden Resultat gratulieren.

P.L., Controller

Ich gratuliere Ihnen herzlich zu Ihrer herausragenden Arbeit.

C.B., Chefarzt

**carmen wanner**

business engineering

Mellingerstrasse 22

CH-5400 Baden

M 079 733 66 80

carmen@carmenwanner.ch

www.carmenwanner.ch

Softskillmanagement | organisationale Energie | Transformation

Ich stifte positive Emotionen und arrangiere Teams die nachhaltig erfolgreich sind



**carmen wanner**  
business engineering

### Vertiefte Informationen:

visionär  
vernetzt  
kommunikativ  
individuell  
bedeutungsvoll

Steht ihr Spital vor einer Transformation und Sie möchten sich Know-how aneignen, wie Sie diese erfolgreich bewältigen können? Sie möchten wissen, welche Voraussetzungen geschaffen werden sollten, damit vermehrt betriebswirtschaftliches Gedankengut in den Spitalbetrieb eingebracht werden kann? Sie möchten sich rüsten für den zukünftigen Wettbewerb? Sie möchten verstehen, weshalb sich Gesundheitsorganisationen mit Veränderungen schwer tun?

Der praxisorientierte Ansatz bietet dem interessierten Leser nicht nur Wissen, sondern konkrete Handlungsanweisungen. Nach der Lektüre dieses Buches wissen Sie, wie Sie sich für zukünftige Transformationen rüsten können. Damit passt es genau in diesen, von grossem Veränderungsdruck geprägten Sektor.

Ein Schwerpunkt des Buches bildet die Untersuchung der Unternehmenskultur und die Schwierigkeiten bei der Gestaltung des Unternehmerteams. Es konnte aufgezeigt werden, welchen Stellenwert die zielgruppengerechte Kommunikation mit den unterschiedlichen Berufsgruppen hat und was deren Gestaltung mit den verschiedenen Berufsgruppen so anspruchsvoll macht.

**carmen wanner**

business engineering

Mellingerstrasse 22

CH-5400 Baden

M 079 733 66 80

[carmen@carmenwanner.ch](mailto:carmen@carmenwanner.ch)

[www.carmenwanner.ch](http://www.carmenwanner.ch)

Softskillmanagement | organisationale Energie | Transformation

Ich stifte positive Emotionen und arrangiere Teams die nachhaltig erfolgreich sind



## Über die Autoren

visionär  
vernetzt  
kommunikativ  
individuell  
bedeutungsvoll

### Carmen Wanner



Carmen Wanner war in den vergangenen Jahren Intrapreneur in einem Hotel in Baden. Sie bringt eine abgeschlossene Hotelfachschule sowie ein Betriebswirtschaftsstudium mit. Carmen ist und denkt kreativ und sieht Grenzen als Herausforderungen. Zudem half uns Carmen "out of the box" zu denken und verband geschickt die verschiedenartigsten Aspekte der Transformation. Damit hat sie der Arbeit eine entscheidende Richtung gegeben und die weichen Faktoren eingebracht.

### Madlaina Perl



Madlaina Perl arbeitet als Projektleiterin bei enera in Zürich. Sie hat Geographie studiert. Die letzten Jahre arbeitete sie im Bereich Business Engineering bei der Axpo. Im Team der Masterarbeit konnten wir von Madlainas naturwissenschaftlicher Arbeitsweise sowie ihrem spezifischen Blick profitieren. Sie ist eine gute Integratorin. Sie hat die verschiedenen Ideen jederzeit geschickt zusammengeführt.

### Samuel Ruch



Samuel Ruch arbeitet bei der Swiss Re im Bereich Operational Excellence von Group Operations. Nach seinem betriebswirtschaftlichen Studium war er mehrere Jahre in der Unternehmensberatung tätig. Sämi ist unser analytischer Kopf. Er denkt strategisch und verliert das Ziel nie aus den Augen. Dank ihm haben wir die Orientierung in der komplexen Fragestellung behalten. Mit unermüdlichem Einsatz hat er das Projekt

stetig vorwärts getrieben.