

# Ethik-Grundsätze

Ethik-Grundsätze (Stand: März 2024) von  
**feinfühlig ag** | Geschäftsfeld Persönlichkeitsentwicklung- und Organisationsberatung  
Reto Aus der Au  
Carmen Patrizia Wanner Aus der Au  
Wiligraben 26 | 5603 Staufen  
(nachfolgend „Berater“ genannt)

Für uns stehen der Respekt und die Würde der Lebewesen und der Erde an erster Stelle. So ist es uns ein Anliegen, unsere Ethik-Grundsätze darzulegen, welchen wir uns im Sinne eines ganzheitlichen Lebens und Beratens verpflichtet fühlen.

## 1.1 Leitlinien

Wir setzen uns, in unserer Arbeit immer zum höchsten Wohl aller Beteiligten ein.

Wir vertreten eine ganzheitlich orientierte Arbeitsweise, deren wesentliches Ziel es ist, feinstoffliche und grobstoffliche Ebenen zu verbinden und zu mehr Erkenntnis beizutragen.

Wir verpflichten uns, unsere Instrumente, Methoden und Werkzeuge aus den Bereichen Energiearbeit, Feng-Shui, Geomantie, Radiaesthesie, Architektur, Betriebswirtschaft, etc. gewissenhaft, verantwortungsbewusst, der jeweiligen Situation angemessen und zum Wohle aller auszuüben.

Wir anerkennen, dass es Situationen geben kann, in denen wir trotz bestem Wissen und Gewissen mit unseren Arbeitsmitteln keine Lösung finden lässt. Wo möglich besprechen wir mit dem Kunden für ihn mögliche nächste Schritte.

## 1.2 Umgang mit Kunden

### 1.1.1 Willensfreiheit

Die Willensfreiheit des Kunden bleibt unangetastet. Insbesondere üben wir keinerlei Druck aus, Beratungen mit uns zu beginnen oder fortzusetzen.

### 1.1.2 Verantwortung

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, dass alles was wir sagen, schreiben, tun oder unterlassen, eine Wirkung auf die Kunden hat.

### 1.1.3 Versprechungen

Wir machen dem Kunden gegenüber keine Versprechungen, die wir selbst nicht erfüllen können.

### 1.1.4 Wertschätzung

Wir behandeln jeden Kunden wertschätzend und einfühlsam. Wir sehen es als unsere Aufgabe, die Selbstbestimmung und das vorhandene Potential unserer Kunden zu fördern.

### 1.1.5 Aufklärung

Wir informieren unsere Kunden darüber, dass unsere Arbeit sowie unsere Werkzeuge wie, Feng Shui, Geomantie, Energiearbeit, etc. durch eine Veränderung im Raum eine Veränderung im Leben beabsichtigt.

### 1.1.6 Abgrenzung

Unsere Arbeit und unsere Werkzeuge sind kein Ersatz für gesetzlich bestellte Heilberufe oder andere Berufsgruppen.

### 1.1.7 Datenschutz

Alle uns von unseren Kunden uns anvertrauten persönlichen Informationen und Daten behandeln wir vertraulich.

### 1.1.8 Kundenbeziehung

Es ist uns wichtig, auch in schwierigen Situationen eine gute zwischenmenschliche Beziehung zu unseren Kunden zu halten.

## 1.3 Öffentlichkeitsarbeit und Seriosität

### 1.1.9 Information

In der Öffentlichkeit informieren wir eindeutig darüber, was wir tun, wie wir es tun, und mit welchem Hintergrund wir unsere Beratungen durchführen.

### 1.1.10 Versprechungen

Niemals versprechen wir Heilung, Linderung oder Erfolg.

### 1.1.11 Auftreten

Wir präsentieren uns nicht als „Wundertäter“ oder „Retter“.

#### 1.1.12 Berufsbezeichnung

Wir verwenden keine irreführenden Titel oder unzutreffenden Berufsbezeichnungen.

#### 1.1.13 Kompetenz

Sofern wir den Bedarf nach einer Leistung erkennen, die wir selbst nicht erfüllen können, empfehlen wir unseren Kunden immer die Konsultation entsprechender Fachleute (wie z.B. Mediziner, Heilpraktiker, Baubiologen, Statiker, Architekten, etc.)

#### 1.1.14 Preisgestaltung

Unsere Kunden klären wir vor Vertragsabschluss über alle Kosten und eventuelle Folgekosten sowie den abzuschätzenden Zeitaufwand auf.

### **1.4 Umgang mit Berufskollegen**

#### 1.1.15 Zusammenarbeit

Wir pflegen eine gute Beziehung und Zusammenarbeit mit anderen Berufskollegen.

#### 1.1.16 Respekt

Wir achten alle Berufskollegen, unabhängig davon, auf welcher Grundlage sie arbeiten.

#### 1.1.17 Einzigartigkeit

Bei einer inhaltlich anderen Arbeitsweise von Berufskollegen informieren wir sachlich über die jeweiligen Unterschiede zu unserer Arbeit.

#### 1.1.18 Konfliktbewältigung

Im Falle einer Meinungsverschiedenheit suchen wir in erster Linie die persönliche Kommunikation mit dem Berufskollegen. Unser Ziel ist es, in Auseinandersetzungen die emotionale Betroffenheit von sachlichen Argumenten zu trennen und den Konflikt zu einem für beide Seiten konstruktiven Ergebnis zu bringen.

#### 1.1.19 Öffentliche Äusserungen

Wir machen von unserem Recht auf freie Meinungsäußerung Gebrauch und gestehen Gleiches auch anderen zu. Wir reden jedoch nie schlecht über Berufskollegen in der Öffentlichkeit.

### **1.5 Umgang mit uns selbst, der Lehre und der Tradition**

Wir gestatten uns unsere eigenen Gedanken, machen unsere eigenen Erfahrungen und handeln danach auf eigene Verantwortung.

#### 1.1.20 Wissen

Wo sinnvoll, weisen wir auf den Ursprung unseres Wissens hin.

#### 1.1.21 Authentizität

Wir finden unseren eigenen Weg, indem wir die überlieferten Lehren mit unserer eigenen Intuition verbinden und dem Zeitgeist entsprechend weiterentwickeln.

#### 1.1.22 Wachstum

Wir sind aufgeschlossen für Weiterbildung und Austausch, die unserer persönlichen, beruflichen oder darüber hinaus gehenden Entwicklung dienen.

#### 1.1.23 Macht und Demut

Wir haben Respekt vor der Schöpfungskraft, die die Erde und uns Menschen begleitet. Wir arbeiten mit Respekt und Demut gegenüber höheren Sphären und glauben, dass es etwas über uns gibt, das grösser, stärker, klüger ist und mehr Überblick hat als wir und uns mit viel Liebe den Weg zeigt. Es ist uns bewusst, dass es auch immer etwas unter uns gibt, das kleiner und schwächer sein kann und weniger Überblick hat als wir. Wir behandeln alle Situationen immer zum höchsten Wohl aller Beteiligten, im Wissen, dass auch immer etwas nach uns kommen wird.

#### 1.1.24 Verantwortung

Wir erkennen, dass bei allem, was uns begegnet, wir unseren eigenen Anteil beitragen und sind uns dieser Verantwortung bewusst.

Von Herzen

feinfühlig ag

Staufen, März 2024

Carmen Wanner

Reto Aus der Au